

ירושלים, שבת, תשע"ב

פברואר 2012

**קובץ מכרז מתוקן מיום 19.4.2012 (השינויים
לעומת הנוסח המקורי מסומנים) בהתאם
למסמכי ההבהרות.**

המשרד לאזרחים ותיקים

**מכרז פומבי מספר 1/12- להקמה והפעלה של מועדון
צרכנות לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים**

פרק א כללי

1. מבוא

המשרד לאזרחים ותיקים מעוניין להקים "מועדון צרכנות" שיקדם מתן הנחות לחברי המועדון (כהגדרתם להלן) ביחס למחירם בשוק של מוצרים ושירותים שונים. לצורך כך – המשרד מזמין בזאת את הגופים העומדים בתנאי הסף של מכרז זה להציע הצעות להקמה וניהול של מועדון הצרכנות האמור.

מובהר כי תיאור השירותים הנדרשים במכרז זה לעיל ולהלן הנו תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים מופיעות ביתר הרחבה בהסכם ההתקשרות נספח א' על נספחיו.

בכל מקרה של סתירה בין ההוראות השונות שבמסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, חובה על המציע ו/או נותן השירותים להפנות את תשומת לב המשרד לסתירה כאמור מיד לאחר שנתגלתה לו. המשרד ימסור החלטתו באשר לדרישה המחייבת.

2. הגדרות

בהזמנה זו תהיה למונחים משמעות כלהלן:

2.1. "אזרח ותיק" – תושב ישראל שהגיע לפי הרישום במרשם האוכלוסין לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה התשס"ד 2004.

2.2. "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט שיקים נותן השירותים על פי הוראות סעיף 10.2.1 להלן.

2.3. "המשרד" – המשרד לאזרחים ותיקים.

2.4. "הסכם ההתקשרות" – ההסכם שיחתם עם הזוכה ומצורף כנספח א לחוברת המכרז.

2.5. "המכרז" – פניה זו לקבלת הצעות לאספקת השירותים המפורטים בחוברת המכרז, על כל מסמכיה ונספחיה, לרבות תשובות, הבהרות והודעות המשרד כאמור בסעיף 4 להלן.

2.6. "הצעה" – הצעתו של המציע המוגשת למכרז זה, על כל פרקיה ונספחיה.

2.7. "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של המשרד.

2.8. "זיכוי לטובת המועדון" – כאמור בסעיף 20 להלן.

2.9. "הטבה" – הנחה ממחיר השוק ברכישת מוצרים ושירותים.

2.10. "המועדון" – מועדון הצרכנות שיוקם על ידי נותן השירותים בהתאם למכרז זה.

2.11. "חבר מועדון" – אזרח ותיק, אשר נתן את הסכמתו להימנות כחבר במועדון כאמור בסעיף 10.3 להלן.

2.12. "מחזור מכירות" – כהגדרתו בסעיף 6.9 להלן.

- 2.13. **"מחיר השוק"** המחיר המוצע בשוק החופשי לכלל ציבור האזרחים הוותיקים עבור מוצר או שירות מסוים. ככל שתהיה מחלוקת בין נותן השירותים לבין המשרד ביחס לשיעור מחיר זה, עמדת המשרד תכריע.
- 2.14. **"נותן השירותים"** - גוף שנבחר כזוכה במכרז, אשר יחתום על הסכם ההתקשרות עם המשרד.
- 2.15. **"ספק"** - ספק המפעיל או מוכר מוצרים ו/או שירותים רלוונטיים לאזרחים ותיקים, לרבות חברה המאגדת ספקים בקטגוריה אחת או יותר, או שיש לה הסכמים עם ספקי משנה להפעלה ו/או מכירה של מוצרים ו/או שירותים כאמור לעיל.
- 2.16. **"סל הטבות"** - הטבות המוצעות לחברי המועדון במהלך כל זמן נתון בתקופת ההתקשרות.
- 2.17. **"עמלה מקסימלית"** - כאמור בסעיף 10.6 להלן.
- 2.18. **"השירותים"** - כמפורט בפרק ד' להלן.
- 2.19. **"תכנית שיווק ופרסום"** - כהגדרתה בסעיף 10.10 להלן.
- 2.20. **"תעודת אזרח ותיק"** - תעודה המופקת על ידי המשרד בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק האזרחים הוותיקים התש"ן 1989.

פרק ב' מינהלות

3. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים:

3.1. **תנאי המכרז** - התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, אופן בחירת הזוכים במכרז ודרישות המשרד בנוגע למכרז, הכל כמפורט בפרקים ג'-ז' להלן.

3.2. **נספחי המכרז-**

3.2.1. **נספח א** - הסכם ההתקשרות.

3.2.2. **נספח ב** - טופס פרטים כלליים.

3.2.3. **נספח ג** - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

3.2.4. **נספח ד** - בוטל

3.2.5. **נספח ה** - טפסים בקשר עם ותק וניסיון המציע ומחזור המכירות/מחזור הכנסות - השנתי של המציע בתחום מועדוני צרכנות ו/או לקוחות, נוסח התחייבות חברה אם ונוסח חוות דעת/אישור רואה חשבון.

3.2.6. **נספח ה'(1) - הוראת תכ"ס מס' 7.24.1 ("אסמכתאות מרואי חשבון אודות המציע")**.

3.2.7-3.2.6. **נספח ו** - כתב התחייבות כלפי המשרד.

3.2.8-3.2.7. **נספח ז** - בוטל

3.2.9-3.2.8. **נספח ח** - רשימת חברות ביטוח המורשות לתת ערבות.

3.2.10-3.2.9. **נספח ט** - טופס הצעה עבור רשת ביטחון, שיעור הזיכוי לטובת המועדון, אחוז העמלה המקסימלית (הצעת מחיר).

3.2.11-3.2.10. **נספח י** - נוסח ערבות ביצוע.

3.2.12-3.2.11. **נספח י"א** - נוסח אישור על קיום ביטוחים.

3.2.13-3.2.12. **נספח י"ב** - אתר מידע ורכישות באינטרנט - דרישות המינימום.

3.2.14-3.2.13. **נספח י"ג** - מענה טלפוני - דרישות מינימום.

3.2.15-3.2.14. **נספח י"ד** - בוטל.

3.2.16-3.2.15. **נספח ט"ו** - הוראות להתחייבויות ספקים

3.2.17-3.2.16. **נספח ט"ז** - ממליצים

3.2.18-3.2.17. **נספח י"ז** - טופס רישום למועדון הצרכנות

3.3. תשובות, הבהרות והודעות המשרד בכתב כמפורט בסעיף 4 להלן.

4. נוהל העברת שאלות ובירורים, שינויים למסמכי המכרז וכנס מציעים

4.1. כל מציע המבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן ולהפנותן בכתב, אל מרכזת ועדת המכרזים באמצעות פקס מס' 02-6547066. על המציע חלה החובה לבדוק כי הפקס התקבל בידי מרכזת ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו: 02-6547001 יש לרשום בכותרת הפנייה - "מכרז פומבי 1/12 – להקמה והפעלה של מועדון צרכנות".

פורמט ההגשה לשאלות ובירורים יהיה כדלקמן:

מס"ד	סעיף/מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך ונספחיו אליו מתייחסת השאלה)	שאלה/הערה
1.		
...		

על הפניות להגיע למשרד עד יום 1.3.2012 שעה 12:00. פניות שתגיענה לאחר מועד זה לא תענינה, אלא אם ראה המשרד כי הן העלו נושא שמצדיק התייחסות.

תשובות והבהרות ינתנו בכתב בלבד, ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק **תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד**. יובהר כי המשרד אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה, ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. המשרד אינו מתחייב כי כל שאלה תענה, ולא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.

תנאי לקבלת התשובות וההבהרות הוא רישום אצל מרכזת ועדת המכרזים במשרד לאזרחים ותיקים, כאמור בסעיף 4.2 להלן. התשובות וההבהרות יופצו אצל הנרשמים בלבד.

4.2. על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (ככל שיהיו), כולל תשובות והבהרות בקשר עם שאלות שהופנו למשרד כאמור בסעיף 4.1 לעיל, על מציעים לבקש להירשם אצל מרכזת ועדת המכרזים במשרד לאזרחים ותיקים באמצעות שליחת בקשה לפקס שמספרו 02-6547066. על המציע חלה החובה לבדוק כי הפקס התקבל בידי מרכזת ועדת המכרזים, גב' מיטל בן נון, בטלפון שמספרו: 02-6547001.

4.3. המשרד רשאי בכל עת עובר למועד הגשת ההצעות, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם לאמור לעיל.

שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ למציעים שנרשמו אצל מרכז ועדת המכרזים כאמור בסעיף 4.2 לעיל. הודעות אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

4.4. ביום 23.2.2012 שעה 12:00 יתקיים כנס מציעים ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים. יש לתאם את ההגעה לכנס המציעים עם מרכז ועדת המכרזים בטלפון 02 6547001. הכניסה לכנס המציעים כרוכה בבידוק בטחוני.

תשובות והבהרות ינתנו בעל פה במהלך כנס המציעים ולאחר מכן ישלחו בכתב לכל הגופים שנרשמו אצל מרכז ועדת המכרזים כאמור בסעיף 4.2 לעיל. **תשובות והבהרות שלא ניתנו בכתב לא יחייבו את המשרד.**

4.5. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד או מי מטעמו אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור לעיל. כל התשובות, ההבהרות וההודעות שייתן המשרד בכתב כאמור בסעיף זה לעיל מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציע מסכים לכך.

5. **רשימת מועדים מרכז למכרז:**

5.1. לשם הנוחות, להלן תובא רשימת מועדים מרכז לעניין מכרז זה, המעודכנת נכון ליום פרסום המכרז:

5.1.1. יום 23.2.2012 שעה 12:00 – כנס מציעים.

5.1.2. יום 1.3.2012 שעה 12:00 - מועד אחרון להגשת שאלות ובידורים לתוכן המכרז כאמור בסעיף 4.1 לעיל.

5.1.3. יום ~~2012-5.31~~ ~~18-5.2012~~ שעה 12:00 - מועד אחרון להגשת הצעות למכרז.

5.2. יובהר, כי אין ברשימת מועדים זו כדי לפגוע באיזו מזכויות המשרד לשנות איזה מבין המועדים שלעיל או את כולם, על פי שיקול דעתו, ובמידת הצורך - לאחר מתן הודעה מתאימה.

5.3. על כל מועד חדש שקבע המשרד יחולו כלל ההוראות שחלו על המועד הקודם, אלא אם קבע המשרד במפורש אחרת.

פרק ג' התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק זה, כתנאי מוקדם להשתתפותם במכרז.

להלן רשימת תנאי הסף המקצועיים והמנהליים הנדרשים מהמציעים -

6. על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים :

- 6.1. על המציע להיות תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. יודגש, כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
- 6.2. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף התשל"ו 1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מלנהלם וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 6.3. למציע תצהיר לפי סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף **בנספח א**.
- 6.4. למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2012 מרשם העמותות אם המציע הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.
- 6.5. למציע אין חובות אגרה שנתיות לרשות התאגידים, וככל שמדובר בחברה – בנסח החברה לא מצוין שהיא מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.6. המציע הגיש ערבות הצעה כנדרש בסעיף 49 להלן.
- 6.7. המציע פועל בתחום ניהול מועדון צרכנות ו/או מועדון לקוחות עבור אוכלוסיית זכאים לצורך מתן הטבות ברכישת מוצרים ושירותים, ובמועד הגשת ההצעות למכרז הוא מנהל מועדון כאמור בהיקף של 10,000 חברים לפחות.
- 6.8. המציע הקים לפחות שני (2) מועדוני צרכנות ו/או לקוחות אשר היו פעילים במשך שנתיים רצופות לפחות. הכל, במהלך התקופה שהחלה ביום 1.1.2005 (אחד בינואר 2005) ועד למועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 5.1.3 לעיל.
- יובהר כי ניתן לקיים דרישה זו באמצעות 2 מועדונים – האחד צרכנות והשני לקוחות, או כל תמהיל אחר ביניהם.
- 6.9. למציע מחזור מכירות שנתי הנובע ממכירות בתחום מועדוני צרכנות ו/או לקוחות בלבד, ואשר כולל את מלוא התשלומים שנעשו על ידי הצרכנים בגין הרכישות במסגרת המועדונים, **שבגינם ניתנה הנחה כחברי מועדון** (להלן גם: "**מחזור מכירות**"), בהיקף של 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) לפחות ניתן להציג מחזור שנתי כאמור באחת מן הדרכים המפורטות להלן:
 - 6.9.1. במהלך 365 הימים שקדמו להגשת ההצעה ;

6.9.2. בשנה הקלנדארית שקדמה למועד הגשת הצעות (1.1.2011) 31.12.2011.

6.9.3. נתון ממוצע של 3 השנים הקלנדאריות המלאות שקדמו למועד הגשת ההצעות (2009-2011);

אם המציע אינו מקיים בעצמו אחת מן החלפות האמורות, הוא רשאי להוכיח במלואן באמצעות חברה אם, המחזיקה בלמעלה מ- 50% מאמצעי השליטה של המציע, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, ובלבד שלמציע כתב ערבות מאת החברה- אם להתחייבויות המציע לפי המכרז, כמפורט ב**טופס ד' בנספח ה.**

6.9 א. כאלטרנטיבה לעמידה בתנאי הסף לפי סעיף 6.9 לעיל, רשאי המציע לעמוד בדרישה כלהלן: למציע מחזור הכנסות שנתי בגין הפעלת מועדוני צרכנות ו/או לקוחות בסך של 2,000,000 ₪ לפחות. ניתן להציג מחזור שנתי כאמור באחת מן הדרכים המפורטות להלן:

6.9 א 1 - במהלך 365 הימים שקדמו להגשת ההצעה;

6.9 א 2 - בשנה הקלנדארית שקדמה למועד הגשת הצעות (1.1.2011) – 31.12.2011.

6.9 א 3 - נתון ממוצע של 3 השנים הקלנדאריות המלאות שקדמו למועד הגשת ההצעות (2009-2011);

אם המציע אינו מקיים בעצמו אחת מן החלפות האמורות, הוא רשאי להוכיח במלואן באמצעות חברה אם, המחזיקה בלמעלה מ- 50% מאמצעי השליטה של המציע, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, ובלבד שלמציע כתב ערבות מאת החברה- אם להתחייבויות המציע לפי המכרז, כמפורט ב**טופס ד' בנספח ה.**

7. **התנאים המפורטים לעיל הנם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.**

לעניין אופן בחינת תנאי הסף:

7.1. המשרד שומר לעצמו הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

7.2. המשרד מבחין בין תנאי הסף המהותי, אשר המועד להתקיימותו הינו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, או קודם לכן אם נאמר כך בתנאי הסף ובהתאם לתנאיו, לבין דרכי הוכחתו של תנאי הסף. כך, יכול שהוכחת תנאי הסף תיעשה, בין השאר אם חלה טעות, לא הוגש תיעוד מספיק וכיוצא בזה – גם באמצעות הגשת מסמכים או מתן מידע בדרך אחרת לאחר מועד הגשת ההצעות להליך.

7.3. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת ההצעות למכרז, ולהוסיף ולדרוש אסמכתאות נוספות, ובלבד שיוכח כי תנאי הסף התקיים במועדו.

7.4. המשרד יהיה רשאי לקבל כל החלטה בקשר עם פרשנות תנאי הסף לרבות פרשנות רחבה ו/או שאינה הסבירה או המסתברת ביותר, להסיר או לוותר על כל פורמאליות, ובלבד שהמשמעות שתיבחר עולה בקנה אחד עם לשון הדרישה ותכליתה. בכלל זה, בין השאר, יהיה המשרד רשאי לייחס תכונות של תאגיד או גוף אחד למשנהו גם אם לא הוכחה זהות מלאה ביניהם, להמיר דרישה בדרישה אחרת שוות ערך המקיימת את תכלית הדרישה המקורית.

8. פירוט המסמכים וההצהרות שיש להגיש לצורך ההשתתפות במכרז בכלל ולהוכחת עמידתם של מציעים בתנאי הסף בפרט, כמו גם אופן הגשתם, מפורטים בפרק ה' להלן. עם זאת, על המציע לצרף להצעתו כל מסמך הדרוש לתמיכה בעמידתו בתנאי הסף, גם אם לא צוין מפורשות בפרק ה' להלן.

פרק ד' תיאור השירותים

9. נותן השירותים יקים ויפעיל מועדון צרכנות לאוכלוסית האזרחים הוותיקים, על מנת לקדם מתן הנחות לחברי המועדון ביחס למחיר השוק של מוצרים ושירותים שונים, לרבות בתחומי התרבות, הפנאי, הרווחה, ההשכלה ותחומים אחרים, הכל בהתאם להנחיות המשרד ובהתאם להוראות הקבועות במכרז. מובהר כי שם המועדון יהיה: "מועדון האזרחים הוותיקים" או כל שם אחר שיקבע המשרד.

~~מועד הפעלת המועדון יהא לא יאוחר מ-30 ימים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות אלא אם התקבל אישור מהמשרד לדחות מועד זה באופן הקבוע בהסכם ההתקשרות.~~

מועד הפעלת המועדון יהא לא יאוחר מ-3 חודשים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות אלא אם התקבל אישור מהמשרד לדחות מועד זה באופן הקבוע בהסכם ההתקשרות.

10. בכלל זה, יבצע נותן השירותים את הפעולות שלהלן:

כללי

10.1. נותן השירותים יקים מערכת תפעולית הכוללת בין היתר את המרכיבים הבאים:

10.1.1. אתר מכירות אינטרנטי ייעודי כאמור בסעיף 10.2.1 להלן, שיוקם לצורך הפעלת המועדון, ואשר יהיו לו ממשקים נפרדים לחברי המועדון, בהתאם לתנאי המכרז, כמפורט להלן.

10.1.2. הפעלת מערכת מענה טלפוני לשירות חברי המועדון, לצורך ביצוע רכישות ההטבות ושירות לקוחות, כמפורט בסעיף 10.2.2 להלן.

10.1.3. אפשרות לקבלת ההטבות ישירות בקופות החנויות, האתרים והמתקנים בהם נמכר השירות או המוצר ו/או בתחנות מכירה.

10.1.4. כל אמצעי תפעולי אחר הנדרש לצורך הפעלת מועדון הצרכנות.

שירותים טכנולוגיים

10.2. נותן השירותים יעמיד לצורך הקמת והפעלת המועדון את השירותים הטכנולוגיים הבאים:

10.2.1. הקמת והפעלת אתר מידע ומכירות אינטרנטי לשיווק ומכירת ההטבות לחברי המועדון, בהתאם להצעת מפרט אתר אינטרנט שתוגש על ידי המציע במסגרת הצעתו, ואשר תאושר על ידי המשרד. על אתר האינטרנט לעמוד לפחות בדרישות המינימום המפורטות בנספח י"ב.

יצוין, כי הצעת מפרט אתר האינטרנט מהווה אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן.

10.2.2. הפעלת מוקד מענה טלפוני אשר יכלול מענה אנושי לצורך מתן שירות ומידע לחברי המועדון ו/או אזרחים ותיקים המעוניינים להצטרף למועדון, לממש הטבות וטיפול בבעיות טכניות, וכן מערכת רכישה בטלפון שתאפשר לחברי המועדון לרכוש את ההטבות המוצעות בסל ההטבות. המענה הטלפוני יעמוד לפחות בדרישות המינימום המפורטות **בנספח י"ג**.

המשרד יספק את מספר הטלפון של מועדון הצרכנות, ישא בעלות הרכישה הראשונית של המספר, וכל הזכויות ביחס למספר יהיו שייכות למדינה. אין באמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לתשלום חשבונות הטלפון (גם אם מדובר במספר מסוג "כוכבית") וכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי הטלפון ובאספקת שירותי המענה הטלפוני, מלבד סכום הרכישה הראשוני שישולם על ידי המשרד.

חברי המועדון

10.3. כל אזרח ותיק זכאי להיות חבר מועדון בתנאי שנתן את הסכמתו להיות חבר מועדון בתנאים המפורטים בטופס רישום למועדון צרכנות **נספח י"ז**. נותן השירותים יפעל לצירופם של אזרחים ותיקים, המעוניינים בכך, כחברי מועדון.

הטבות המועדון

10.4. נותן השירותים יפעל באופן שוטף על מנת שספקים יעניקו לחברי המועדון הטבות בתחומים כאמור בסעיף 10.5 להלן, וזאת בשיעור שלא יפחת מהנחה של 15% לעומת מחיר השוק של המוצר או השירות ובתנאי שהמחיר שישולם לספק לא יעלה על המחיר אותו משלמים מועדוני צרכנות מובילים (כגון מועדון חבר, מועדון "הצדעה" או מועדון טוב) לאותו ספק, אלא אם יאשר בכתב נציג המשרד שיעור הנחה אחר.

כל ספק שיעמוד בשיעור כאמור לעיל, בכפוף ליתר הוראות מכרז זה, יוכל להיכלל בסל ההטבות שיפורסם באתר האינטרנט.

10.5. ההטבות ינתנו לחברי המועדון ברכישת מוצרים ושירותים במגוון תחומים שיבחרו על ידי נותן השירותים, אלא אם יורה המשרד אחרת ולמעט בתחומים שאינם ראויים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. תשומת לב המציעים כי התחומים הבאים ייחשבו כבלתי ראויים, וזאת מבלי שהדבר יהווה רשימה ממצה: הימורים, פורנוגרפיה, פעילות במסגרת כותות, פעילות שיש עמה משום הסתה לגזענות או לאלימות או לשלילת אופיה של מדינת ישראל כמדינה יהודית ודמוקרטית, וכיוצא באלה. נותן השירותים ידאג להציג מדי חודש מראש לאישור המשרד את תוכנית העבודה שלו ביחס למוצרים והשירותים אותם הוא יהיה מעוניין לקדם באותו חודש.

10.6. נותן השירותים ינהל משא ומתן עם ספקים ויתקשר עימם באופן שוטף לצורך חידוש ועדכון סל ההטבות, ובכלל זה יהיה זכאי נותן השירותים לעמלה מקסימלית שיציע במסגרת הצעתו מתוך כל מכירה ומכירה המבוצעת במסגרת המועדון (להלן: "עמלה מקסימלית").

יצוין, כי העמלה שתוצע מהווה מרכיב באמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן.

10.7. נותן השירותים יעמיד למכירה ויספק את ההטבות לחברי המועדון בפריסה ארצית.

10.8. נותן השירותים יעניק את ההטבות והשירותים באופן שוויוני וללא הפליה בין חברי המועדון.

10.9. על המציע לצרף להצעתו התחייבויות של ספקים להתקשרות עם נותן השירותים למתן הטבות לחברי המועדון כאמור בסעיף 48.7.12 להלן. ההסכמים שיומצאו מהווים אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, כמפורט בפרק ו' להלן.

שיווק ופרסום

10.10. נותן השירותים ישווק ויפרסם בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים אודות הקמת מועדון הצרכנות וההטבות הניתנות לחברי מועדון, ויזמין אותם להצטרף כחברי מועדון, וזאת בהתאם לתוכנית שיווק ופרסום מטעמו שתוגש על ידו במסגרת הצעתו, ואשר תאושר על ידי המשרד (להלן: "תכנית שיווק ופרסום").

על מציע להתייחס בין היתר במסגרת התוכנית לשיווק ופרסום שתוגש במסגרת ההצעה, לאפשרות לקבלת ההטבות ישירות בקופות החנויות, האתרים והמתקנים בהם נמכר השירות או המוצר, ו/או בתחנות מכירה ברחבי הארץ.

יצוין, כי האיכות והתכנים של תוכנית השיווק והפירסום המוצעת מהווים אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן.

10.11. נותן השירותים יפיץ לחברי המועדון את ההטבות להם הם זכאים בהתאם למחויבויות שנטל על עצמו במסגרת תוכנית השיווק והפרסום שהגיש במסגרת הצעתו.

10.12. המשרד מתחייב כי לאחר שהמועדון יחל לפעול, ובכלל זה יוקם המוקד הטלפוני האמור בסעיף 10.2.2 לעיל, בכל פרסום בתשלום מטעמו לציבור באמצעי תקשורת או בפליירים שבו נכלל מספר הטלפון של מוקד פניות הציבור של המשרד, הוא יכלול גם את מספר הטלפון של מועדון הצרכנות. מובהר כי אין ללמוד מסעיף זה על התחייבות של המשרד לבצע פרסום כלשהו, אם בכלל, באמצעי תקשורת זה או אחר, במועד זה או אחר, בדרך זו או אחרת, ואף אינו מתחייב לבצע פרסום רצוף.

בנוסף, המשרד מתחייב כי לאחר שהמועדון יחל לפעול, ובכלל זה יוקמו אתר האינטרנט האמור בסעיף 10.2.1, והמוקד הטלפוני האמור בסעיף 10.2.2 לעיל, תהא באתר האינטרנט של המשרד הפנייה (לינק) לאתר האינטרנט של מועדון הצרכנות וכן יצוין מועדון הצרכנות במכתב הנלווה לשליחתן של תעודות אזרח ותיק אל האזרחים הוותיקים.

10.13. מובהר כי בשלב ראשון נותן השירותים אינו נדרש להפיק כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון בלבד. המשרד שומר על זכותו להורות לנותן השירותים באופן הקבוע בהסכם ההתקשרות להפיק לחברי המועדון המעוניינים בכך כרטיס אשראי ייעודי לחברי המועדון שיאפשר קבלת הטבות נוספות. המשרד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים להציג בפניו תוכנית מסודרת בקשר עם הפקת כרטיס אשראי כאמור. למען הסר ספק, במקרה שבו יורה המשרד כאמור, על נותן השירותים לוודא כי הביצוע עומד בכל התנאים הקבועים בדין.

חשבון הפרויקט וחשבון מקושר

10.14. נותן השירותים יפתח חשבוניות בנק ייעודיים לצורך ביצוע הסכם ההתקשרות כמפורט להלן:

10.14.1. "חשבון הפרויקט" בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "**חשבון הפרויקט**"):

10.14.1.1. יופקדו כל הכספים אותם יגייס ו/או יעמיד נותן השירותים לביצוע הפרויקט.

10.14.1.2. יופקדו העמלות אותן מקבל נותן השירותים מהספקים בגין ההטבות.

המשרד לאזרחים ותיקים

מכרז 1/12

- 10.14.1.3. נותן השירותים יהיה זכאי למשך רווחים מחשבון הפרויקט בכפוף להפקדת הזיכוי לטובת הפרויקט כאמור להלן, וביצוע כלל חיוביו לפי מכרז זה, ולאחר קבלת אישור המשרד מראש ובכתב. למען הסר ספק, אין מגבלה מיוחדת על המועד בו יהיה זכאי נותן השירותים למשך רווחים כאמור, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לפגוע בקיום מחויבויותיו על פי מכרז זה, או להקים חשש לפגיעה בהן ו/או בפעילות המועדון.
- 10.14.1.4. תתבצע התחשבות כספית מול חברי מועדון וספקים.
- 10.14.1.5. יתבצע תשלום הוצאות ושכר עובדים בגין הפעלת מועדון הצרכנות.
- 10.14.1.6. יופקדו על ידי המשרד התשלומים בגין רשת הביטחון, אם וככל שיהיה בכך צורך, בהתאם לסעיף 15 להלן.
- 10.14.2. "חשבון מקושר" (חשבון נפרד מחשבון הפרויקט) בו ינוהלו הפעולות הבאות (להלן: "חשבון מקושר"):
- 10.14.2.1. יופקד בכל חודש על ידי נותן השירותים הזיכוי לטובת המועדון כאמור בסעיף 20 להלן.
- 10.14.2.2. תופקדנה הסובסידיות שיעביר המשרד לטובת מימון הטבות, אם וככל שתהיינה סובסידיות כאמור, במועד עליו יחליט המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וללא כל התחייבות מצדו, כאמור בסעיף 19 להלן.
- 10.14.2.3. למען הסר ספק, חובה על נותן שירותים לנהל את החשבון המקושר בנפרד מחשבון הפרויקט, כך שניתן יהיה בכל עת לדעת מהו הסכום שהועמד לטובת המועדון כזיכוי וכסובסידיה, כאמור לעיל.
- 10.15. נותן השירותים יעביר דיווחים חודשיים על הפעילות המתבצעת בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר. כמו כן, תינתן למשרד אפשרות גישה מקוונת לחשבון הפרויקט ולחשבון המקושר באמצעות האינטרנט (הרשאה לעיון בחשבון ולא לביצוע פעולות).
- 10.16. כספים שצפויים להיוותר בחשבון המקושר, בתום תקופת ההתקשרות, ישמשו לטובת סבסוד של הטבות לחברי המועדון.

תעודות אזרח ותיק

- 10.17. נותן השירותים יגרום לכך כי במקומות בהם הדבר מתאפשר מבחינת אופי השירותים וההטבות, יוכלו חברי המועדון לממש את זכאותם, בין השאר, באמצעות הצגת תעודות אזרח ותיק שברשותם.

10.18. בכוונת המשרד לצאת במהלך השנה שלאחר חתימה על הסכם עם נותן השירותים במכרז להפקה, עיטוף ומשלוח תעודות אזרח ותיק לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים (להלן: "**המכרז להפקת תעודות אזרח ותיק**"). בכוונת המשרד להתייעץ עם נותן השירותים ביחס למפרט המכרז להפקת תעודות אזרח ותיק, ואולם מובהר כי למשרד שיקול דעת מוחלט באשר לעצם היציאה למכרז כאמור וכן ביחס לנוסח הסופי של מסמכי המכרז האמור, והמשרד אינו מחויב לצאת במכרז ו/או לקבל עמדת נותן השירותים ביחס למפרט המכרז האמור.

10.19. לנותן השירותים תינתן האפשרות להכין חומר שיווקי מטעמו אשר יצורף לתעודות שיונפקו על ידי הספק מטעם המשרד וישלחו בדואר לאזרחים הוותיקים. זאת, בכפוף לאישור המשרד לאופי, גודל וכמות החומר השיווקי שיצורף. למען הסר ספק, נותן השירותים יישא בעלויות הכרוכות בהכנת ומשלוח החומר השיווקי כאמור.

10.20. למען הסר ספק, לנותן השירותים לא תהיה כל גישה ולא תהיה לו כל זכות שימוש במאגרי המידע של המשרד ולפרטי האזרחים הוותיקים המצויים שם.

תקופת מתן השירותים

11. השירותים יינתנו על ידי נותן השירותים בתקופה המתחילה במועד חתימת הסכם ההתקשרות ואשר תסתיים לאחר שנתיים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). במסגרת השירותים יכללו גם כל השירותים הנלווים לכך, אשר מועד ביצועם הינו לפני תחילת תקופת ההתקשרות ו/או לאחר סיומה.

12. למשרד בלבד תוענקנה אופציות להארכת משך ההתקשרות מפעם לפעם, במשך פרק זמן כפי שיבחר המשרד, ועד לשלושים ושישה חודשים נוספים (להלן: "**תקופת האופציות**"), וזאת במתן הודעה בכתב לנותן השירותים לא יאוחר מ-45 ימים בטרם סיום תקופת ההתקשרות או סיום התקופה שבה האריך המשרד את תקופת ההתקשרות (אם האריך).

13. הוראות נוספות הנוגעות לתקופת ההתקשרות, לרבות סיומה, מפורטות בהסכם ההתקשרות.

רשת ביטחון

14. אוכלוסיית האזרחים הוותיקים מונה כ- 750,000 אזרחים. הערכת המשרד היא שהפעלת המועדון צפויה לגרוף רווחים משמעותיים ועל כן מרבית התמורה מהפעלת המועדון תתקבל מן העמלות שיגבה נותן השירותים מהספקים בגין הרכישות שיתבצעו על ידי חברי המועדון.

15. עם זאת, לנותן השירותים תינתן במשך תקופת ההתקשרות רשת ביטחון חודשית בגין הוצאות ההקמה של המועדון והפעלתו הראשונית (להלן: "**רשת ביטחון**"), כפי שתוצע על ידי נותן השירותים במסגרת ההצעה שיגיש, וזאת עד לסכום המקסימלי עבור רשת הביטחון אשר לא יעלה על סך של 200,000 ₪ לחודש (כולל מע"מ) בשנת ההתקשרות הראשונה ועל סך של 83,333 ₪ לחודש (כולל מע"מ) בשנת ההתקשרות השנייה 83,333 ש"ח לחודש (כולל מע"מ). לא תינתן רשת ביטחון במהלך תקופת האופציות (ככל שתמומש אופציה).

במידה ותקבולי נותן השירותים לחודש מסוים במסגרת הפעלת המועדון יהיו נמוכים מסך של 150,000350,000 ₪ בחודש (כולל מע"מ), ישלים המשרד את הסכום הנדרש, עד לסכום מקסימלי של רשת הביטחון שהוצעה, ובכל מקרה לא יותר מהסכום הנדרש להשלמת תקבולי נותן השירותים לסך של 150350,000 ₪ (כולל מע"מ).

יצוין, כי שיעור רשת הביטחון שיוצע על ידי המציע מהווה אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן.

16. פרט להעמדת רשת בטחון כאמור לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, והיא כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושהמציע חייב בהם.

17. יובהר כי העמדת רשת הביטחון מהווה תמורה סופית ומוחלטת וכוללת את כל ההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז – לרבות גיוס עובדים והכשרתם, ביצוע פעולות בקרה, נסיעות, הוצאות שונות וכל יתר הפעולות המפורטות במכרז זה ובהסכם ההתקשרות.

18. תשלום לנותן השירותים יבוצע (אם יבוצע) בתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות, וקבלת התמורה בגין רשת הביטחון מותנית בקיום מלא של התחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם.

סבסוד הטבות

19. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא התחייבות כלשהי כלפי נותן השירותים, לסבסד הטבות לאזרחים ותיקים באמצעות תקציב שיעמיד לצורך כך. שיעור הסבסוד וסוג המוצר או השירות לגביהם יחול הסבסוד יקבעו על ידי המשרד על פי שיקוליו, ובכלל זה יהיה רשאי המשרד לדרוש מנותן השירותים להציג בפניו תכנית מסודרת לבחירת הספק או הספקים הספציפיים אשר יעניקו את ההטבה המסובסדת. מובהר כי במידה ויחול סבסוד כאמור כי אז ההנחה שתינתן לחברי המועדון תהא בשיעור מוגדל, מעבר לקבוע בסעיף 10.4 לעיל, והתואם את הסכומים שהעמיד המשרד לטובת הסבסוד.

המשרד מתחייב כי בתקופת ההתקשרות מתוך תקציב כולל לתקופת ההתקשרות של 3.4 מלש"ח (לשנתיים) שהמשרד נכון להעמיד לטובת הפרויקט, סכומים שלא יעשה בהם שימוש עבור רשת הביטחון, ישמשו לסבסוד הטבות.

המשרד מתחייב בזה כי בגין השנה הראשונה להפעלת המועדון, יועמד תקציב בסך שאינו פחות מ-1,400,000 ש"ח לטובת סבסוד הטבות כאמור.

נותן השירותים מחויב לבחור את הספקים אשר הטבותיהם יסובסדו על ידי המכרז באמצעות הליך שוויוני. למען הסר ספק, חובה על נותן השירותים לבחור את הספקים שיהנו מסבסוד ההטבות, באופן המקיים את כללי היסוד של המשפט הציבורי.

זיכוי לטובת המועדון

20. נותן השירותים יעביר חלק יחסי קבוע ממחזור המכירות החודשי במסגרת המועדון (כולל עמלות), כפי שיוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו, לטובת סבסוד של הטבות לחברי המועדון ולטובת הוצאות נוספות עליהן יחליט המשרד עבור הקמת ו/או הפעלת המועדון (כגון: הוצאות שיווק, פרסום וכד') (להלן: "זיכוי לטובת המועדון").

יצוין כי שיעור הזיכוי המוצע מהווה מרכיב באמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן.

21. הזיכוי לטובת המועדון יועבר בכל חודש על ידי נותן השירותים לחשבון המקושר.

21א. על אף האמור בסעיף 21 לעיל, יובהר כי בשנה הראשונה לפעילות המועדון, הזיכוי לטובת המועדון יועבר רק בסוף שנת פעילות המועדון וזאת בגין מחזור המכירות בכל השנה ובערכים נומינליים (ללא הפרשי הצמדה או ריבית) ואילו החל מתחילת השנה השנייה להפעלת המועדון יועבר הזיכוי לטובת המועדון בסוף כל חודש על ידי נותן השירותים לחשבון המקושר.

דיווחים למשרד

22. נותן השירותים יגיש למשרד דו"חות חודשיים על הפעילות בחודש החולף (להלן: "הדוחות החודשיים"). דיווח זה יכלול בין היתר, את הנושאים הבאים:

- 22.1. ניהול חיובי הספקים והשוואתם לחיובי הזכאים, בניכוי ביטולים והחזרים.
 - 22.2. רכישות חברי המועדון במסגרת המועדון.
 - 22.3. היקף מחזור המכירות החודשי (התקבולים לנותן השירותים).
 - 22.4. דו"ח תנועות שהתבצעו בחשבון הפרויקט ובחשבון המקושר.
 - 22.5. סכומי הזיכוי לטובת המועדון שהועברו לחשבון המקושר.
 - 22.6. שיעורי העמלות שקיבל נותן השירותים מהספקים.
 - 22.7. הוצאות הפעלת המועדון, לרבות תשלומים לספקים, שכר עובדים וכל עלות אחרת.
 - 22.8. כל פרט אחר שידרוש המשרד לכלול בדוחות.
23. הדו"חות החודשיים יועברו למשרד בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם, ולא יאוחר מ- 10 לחודש.
24. נותן השירותים יעביר למשרד דו"חות סטטיסטיים ושמייים תקופתיים על פי חתכים שונים, כפי שיידרש על ידי המשרד מעת לעת, ולא יאוחר מ- 4 ימי עבודה ממועד קבלת הדרישה.

25. נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד אפשרות הפקה עצמית ממערכות נותן השירותים, באופן מאובטח, של כל סוגי הדוחות הקיימים במערכת.

26. נותן השירותים יעביר למשרד דיווחים נקודתיים, בהתאם לדרישות שיועלו על ידי המשרד מעת לעת.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26 זה, נותן השירותים יעביר למשרד דיווחים מידיים, לפי דרישתו הראשונה של המשרד, בתוך 24 שעות או בכל פרק זמן אחר שהמשרד יורה עליו, דיווחים הקשורים לטיפול בעניינו של חבר מועדון פלוני, על פי תלונה שהגיעה למשרד, בכל נושא שהוא.

פיקוח ובקרה

27. לשם הבטחת ביצוע נאות של הוראות ההסכם ההתקשרות ומתן רמת שירות גבוהה לחברי המועדון, יפעיל המשרד מערך בקרה על פעילות נותן השירותים, והכל כמפורט בהסכם ההתקשרות.

28. מערך הפיקוח והבקרה יופעל על ידי המשרד לרבות באמצעות גורם מבקר חיצוני, שהמשרד יתקשר עימו לצורך זה (להלן: "**הגורם המבקר**").

29. לצורך ביצוע הפיקוח/הבקרה יהיו המשרד והגורם המבקר רשאים לדרוש מנותן השירותים כל נתון הנוגע לביצוע פעולותיו בהתאם למכרז זה. בכלל זה יהיו זכאים לדרוש מנותן השירותים להציג בפניהם את ההסכמים עם ספקי המשנה, הסכמים עם הספקים, הוראות תשלומים, תחשיבים, תשלומים לספקים, תכתובות עם ספקים, נתוני מכירות בחתכים שונים, תלונות לקוחות, סקרי שביעות רצון לקוחות וכן כל נתון אחר הקשור להתקשרות עם נותן השירותים על פי מכרז זה. בכלל זה יהיו רשאים המשרד ו/או הגורם המבקר לדרוש מנותן השירותים לערוך ולהגיש דוחות כספיים שנתיים בקשר עם הפעלת המועדון.

30. הנתונים יעברו לגורם המבקר ו/או למשרד בתוך פרק זמן שלא יעלה על 7 ימי עבודה מיום הבקשה, או בפרק זמן אחר שיקבע על ידם. יובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים להעביר דיווחים הנדרשים על פי האמור במסמכי המכרז ללא בקשה מיוחדת.

31. לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר תתאפשר גישה אינטרנטית מאובטחת לבסיס הנתונים שינהל נותן השירותים ולחשבון הפרויקט וכן יתאפשר להעתיק את בסיס הנתונים המשמש לביצוע השירותים וכל נתון ומידע הנמצא אצל נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים. כמו כן יוכלו נציגי הגורם המבקר לבצע ביקורות במשרדי נותן השירותים בכל עת וללא הודעה מוקדמת מראש. במסגרת זו יורשו נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבדוק את ביצוע מכלול התחייבויות נותן השירותים על פי מכרז זה.

32. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יוכלו לפנות לכל מי מעובדי נותן השירותים וכן למנהלי החשבונות ורואי החשבון של נותן השירותים, ללא צורך ברשות ובתיאום, בכדי לקבל מהם מידע, הסברים ונתונים הקשורים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי מכרז זה.

33. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות של נותן השירותים ככל שהם מתייחסים לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי מכרז זה, ובכל מסמך אחר הנוגע להוצאות ו/או הכנסות נותן השירותים בקשר לכך.

34. נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר יורשו לצלם ולתעד את הנעשה במשרדי נותן השירותים בכל הקשור בביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה, ללא צורך באישור מוקדם מטעמו.
35. נותן השירותים יתחייב לאפשר לנציגי המשרד ו/או הגורם המבקר לבצע את הפיקוח והבדיקות הנדרשות בקשר עם ביצוע ההתחייבויות על פי מכרז זה ולהושיט להם עזרה בקשר לכך ככל שידרש.
36. נותן השירותים יעמיד לרשות נציגי המשרד ו/או הגורם המבקר, ככל שידרש, מקום מתאים ובו ציוד ותנאים שיאפשרו את ביצוע הביקורת.
37. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
38. נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורות בתוך 14 ימים לכל המאוחר.
39. קיום זכות הפיקוח והבקרה בהתאם למסמכי המכרז וכן השימוש בזכויות המשרד ונציגי הגורם המבקר, לא יהיה בהם כדי להטיל על המשרד חובות, התחייבויות או אחריות כלשהי ולא יהיה בהם כדי לפטור את נותן השירותים מכל אחריות והתחייבות בהתאם למסמכי המכרז.

אחריות כוללת

40. האחריות הכוללת להפעלת המועדון והמערכת שתספק את כל השירותים הנכללים במכרז זה, אף אם יעמיד חלק מן השירותים באמצעות ספקי משנה, תהיה בכל מקרה אחריותו של נותן השירותים.

ניגוד עניינים

41. המציע מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים כמפורט בהסכם ההתקשרות.

זכויות יוצרים

42. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק ממכרז זה וכן בכל חומר שיתקבל, ייאסף, יוכן ויעובד על ידי נותן השירותים במסגרת מתן השירותים לפי מכרז זה, לרבות דוחות, מאגרי נתונים, קבצים, רשימות וכל כיוצא באלה יהיו שייכים למשרד, והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. לנותן השירותים לא יהיו כל זכויות בחומר שיועבר לידיו על ידי המשרד לצורך ביצוע השירותים לפי מכרז זה, ונותן השירותים יהיה רשאי לעשות שימוש בחומר כאמור אך ורק במסגרת ולשם ביצוע השירותים ובהתאם לכל יתר הוראות מכרז זה, והוא מתחייב להעביר למשרד בסיום תקופת ההתקשרות כל החומרים הנ"ל שיהיו בידיו ולא תעמוד לו כל זכות עיכבון.

חוק הגנת הפרטיות

43. ידוע לנותן השירותים כי בכוונת המשרד לפעול לביצוע הרישום הנדרש (אם נדרש) ביחס למועדון הצרכנות בפנקס מאגרי המידע (על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל דבר ועניין הקשור לביצוע רישום זה, לרבות אספקת נתונים, מידע, קבצים, גישה, הרשאות, ככל הדרוש, ועל חשבון נותן השירותים).

פרק ה' הגשת ההצעות למכרז

44. מבנה ותכולת ההצעה

הצעת המציע על כל פרקיה ונספחיה תוגש על גבי הטפסים המצורפים כנספחים למכרז זה (כשהם חתומים על ידי המציע וגורמים נוספים לפי ההנחיות על גביהם) בצרוף כל האישורים והמסמכים כנדרש במסמכי המכרז.

45. חתימה על ההצעה

45.1. המציע יחתום חתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת בכל מקום בחוברת שבו נדרש זאת במפורש וכך יעשה גם בתחתית כל דף.

45.2. אם המציע הינו תאגיד - יחתום רק מי שהוסמך לכך על פי מסמכי היסוד של התאגיד ובתוספת חותמת התאגיד ויצורף אישור עו"ד המאשר כי החתימה מחייבת את המציע.

46. שינוי מסמכי המכרז

46.1. המציע אינו רשאי לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים במכרז זה, אלא אם כן נאמר אחרת.

46.2. כל שינוי שיעשה על ידי המציע בחוברת המכרז ו/או כל הסתייגות, עלולים לגרום לפסילת הצעה, וזאת בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.

47. הגשת ההצעה

47.1. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, קרא את המכרז על נספחיו, הבין את השירותים הנדרשים על פיו, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

47.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז על נספחיו והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

47.3. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות.

48. אופן הגשת ההצעה

48.1. מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו, לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים (אין לשלוח הצעה בדואר) כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, **בשלושה העתקים חתומים**, כמפורט להלן, בתוך מעטפה סגורה היטב (להלן: "מעטפת המכרז"), בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 עד 16:00, וזאת עד ליום **18.31.5.2012** שעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרד לאזרחים ותיקים.

48.2. מודגש כי על ההצעה להיות מוגשת בתוך מעטפת מכרז. לנוחיות המציעים תימצאנה מעטפות מכרז בסמוך לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים. מובהר, כי המציעים נושאים באחריות להגשת הצעתם בתוך מעטפת המכרז, וזאת על כל צרופותיה כנדרש, ובהתאם להוראות סעיף זה ועליהם להיערך לכך בהתאם.

48.3. על גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז כדלקמן:

"מכרז פתוח מספר 1/12 של המשרד לאזרחים ותיקים להקמה והפעלה של מועדון צרכנות לאוכלוסית האזרחים הוותיקים"

בנוסף, המציע ידביק על הצד החיצוני של מעטפת המכרז מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ו**בתוכה** יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.

48.4. כלל מסמכי ההצעה, למעט טופס ההצעה עבור רשת ביטחון, שיעור הזיכוי לטובת המועדון, אחוז העמלה המקסימלית (**נספח ט'** למכרז זה) (להלן: "**הצעת המחיר**"), יוגשו במעטפה אחת, סגורה היטב, עליה ייכתב "**מעטפה א'**".

48.5. הצעת המחיר **נספח ט'**, תופרד מיתר חלקי ההצעה ותונח במעטפה נפרדת וסגורה בתוך מעטפת המכרז, עליה ייכתב "**מעטפה ב'**" בלבד ללא פרטים מזהים נוספים. המציע לא יציין ביתר המסמכים המצורפים להצעתו שום מידע או פרטים שיש בהם ללמד על הצעת המחיר שנמצאת במעטפה הנפרדת.

48.6. הצעה שלא תמצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, מכל סיבה שהיא, לא תשתתף במכרז.

48.7. המציע יצרף להצעתו, **במעטפה א'**, המסמכים הבאים:

- 48.7.1. הסכם התקשרות חתום, בנוסח המצורף **כנספח א'**.
- 48.7.2. טופס פרטים כלליים, חתום ומאושר על ידי עו"ד לאחר שמולאו פרטיו, בנוסח **נספח ב'**.
- 48.7.3. העתק מאישור רישום התאגיד ברשם הרשמי הרלוונטי.
- 48.7.4. אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ.
- 48.7.5. תדפיס (נסח) עדכני של פרטי התאגיד מהרשם הרשמי הרלוונטי.
- 48.7.6. אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2012 מרשם העמותות, אם המציע הנו עמותה, או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.
- 48.7.7. האישורים הנדרשים לפי סעיפים 2 ו-2ב לחוק **עסקאות גופים ציבוריים**, להלן פירוט המסמכים הנדרשים:

48.7.7.1. אישור תקף של רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לענין ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של המוסד.

48.7.7.2. תצהיר בכתב מאושר על ידי עורך דין בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למכרז **כנספח ג**.

48.7.8. כל הטפסים המצורפים למכרז **כנספח ה**, לאחר שמולאו ונחתמו על ידי המציע או חברת אם (אם רלוונטי) או רואה חשבון, הכל לפי העניין, להוכחת תנאי הסף והניקוד הרלוונטי, לרבות כל תיעוד רלוונטי נוסף שיצורף להם.

48.7.9. ערבות הצעה כמפורט בסעיף 49 להלן.

48.7.10. כתב התחייבות כלפי המשרד בהתאם לטופס המצורף למכרז **כנספח ו**, חתום על ידי המציע.

48.7.11. הצעה למפרט אתר אינטרנט כאמור בסעיף 10.2.1 לעיל.

48.7.12. הסכמים עם ספקים או התחייבויות של ספקים להתקשרות עם נותן השירותים למתן הטבות לחברי המועדון בהתאם לעקרונות המפורטים ב**כנספח ט"ו**. כמו כן יש למלא את הפרטים המבוקשים בנספח ט"ו.

יצוין כי ההסכמים שיומצאו מהווים אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, כמפורט בפרק ו' להלן.

48.7.13. רשימת ממליצים והמלצות הכוללת ביחס לכל ממליץ את הדרך ליצירת קשר עמו ומהות הקשר למציע. לעניין רשימת הממליצים ראו **נספח ט"ז**.

48.7.14. הצעה לתוכנית שיווק ופרסום כאמור בסעיף 10.10 לעיל.

48.7.15. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בסעיף 57 להלן, אם רלוונטי.

48.7.16. פרופיל המציע.

48.8. על המציע להציב ולקבוע איש קשר מטעמו, אליו יוכל לפנות המשרד, לרבות באמצעות ועדת המכרזים, בכל הקשור למכרז זה. פרטי איש הקשר יפורטו בטופס הפרטים הכלליים למכרז.

48.9. לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את הצעת המציע. לחילופין, יהא רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו המוחלט, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי המשרד.

49. ערבות הצעה

- 49.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום ההצעה (להלן בסעיף זה: "**הערבות**"), בסכום של ~~50,000~~ 120,000 ₪.
- 49.2. הערבות תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על פי הרשימה מצורפת **כנספח ח** למסמכי המכרז.
- 49.3. אין חובה להגיש ערבות צמודה למדד כלשהו.
- 49.4. הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.10.2012-17.9.2012.
- 49.5. המשרד יהא רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה של עד 180 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המשרד הודעה כאמור יגישו המציעים ערבות חדשה תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.
- 49.6. המציע לבדו ישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת הערבות.
- 49.7. המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח הערבות שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים שנרשמו כאמור בסעיף 4.2 להלן, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח הערבות כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות הערבות שתוגש.
- 49.8. סכום הערבות ישמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה והוא יחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו המציע הזוכה מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, או יקיימן בחוסר תום לב, זאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.
- 49.9. לא זכה המציע במכרז, תוחזר לו הערבות, תוך 30 יום מהמועד בו התקבלה החלטתה של ועדת המכרזים בנדון.
- 49.10. ערבות ההצעה הנ"ל תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. **הצעה שלא צורפה אליה ערבות כנ"ל או שצורפה אליה ערבות שערכה נמוך מן הנדרש תפסל על הסף ולא תידון כלל.**
- 49.11. זכה המציע במכרז, יהיה עליו להגיש ערבות לביצוע כמפורט בסעיף 59 להלן.

פרק ו' בחירת נותן השירותים והודעה על הזכייה

הליך בחירת נותן השירותים על פי מכרז זה יהיה מורכב מהשלבים המפורטים להלן:

50. השלב הראשון – בחינת תנאי הסף ושלמות ההצעה

50.1. בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף, המפורטים בפרק ג' לעיל – הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף – תיפסל.

50.2. בדיקת קיומם של כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז.

51. השלב השני – ניקוד איכות

51.1. בשלב זה תזכה הצעת המציע לניקוד בהתאם למדדי האיכות המפורטים להלן (50 40 נקודות מתוך 100 נקודות מקסימליות):

51.1.1. ניסיון המציע בהקמה וניהול של מועדוני צרכנות – 20-15 נקודות שיחושבו באופן הבא:

- **1.5 נקודות** יינתנו בגין כל מועדון לקוחות או צרכנות נוסף שהפעיל המציע במשך שנה אחת לפחות במהלך התקופה החל מיום 1.1.2005 ועד למועד האחרון להגשת הצעות, מעבר ל-2 מועדונים (הדרושים להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 6.8 לעיל) ועד **מקסימום של 6-8 נקודות**.

- מספר חברי המועדון בכלל מועדוני לקוחות או צרכנות שהפעיל המציע במהלך התקופה החל מיום 1.1.2005 ועד למועד האחרון להגשת הצעות – 6-4 נקודות.

מספר חברי המועדון הגבוה ביותר שימצא בהצעה מסוימת יקבל ניקוד מקסימלי. ניקוד יתר ההצעות יהיה באופן יחסי אליה.

- מחזור מכירות שנתי ממוצע במועדוני לקוחות או צרכנות שהפעיל המציע במהלך התקופה החל מיום 1.1.2005 ועד למועד האחרון להגשת הצעות – 6-5 נקודות. יובהר כי יינתן ניקוד רק למציע שסיפק נתונים ביחס למחזור מכירות (למשל במסגרת טופס ג' לנספח ה'). מציע שסיפק נתונים ביחס למחזור הכנסות (למשל במסגרת טופס ג' (1) לנספח ה'), אך לא סיפק נתונים ביחס למחזור מכירות יקבל 0 נקודות.

מחזור המכירות הממוצע הגבוה ביותר שימצא בהצעה מסוימת יקבל ניקוד מקסימלי. ניקוד יתר ההצעות יהיה באופן יחסי אליה.

51.1.2. הסכמים עם ספקים או התחייבויות של ספקים להתקשרות עם נותן השירותים, למתן הטבות לחברי המועדון, בהתאם להוראות להתחייבויות ספקים המפורטות בנספח ט"ז 51.1.2 - 5-20 נקודות שיחושבו באופן הבא:

(1) **15 נקודות-4 נקודות** יחושבו לפי מכפלת הפרמטרים הבאים בהתייחס לכל אחד מהספקים לגביהם הוצגו הסכם או התחייבות כאמור: (1) גובה ההנחה בשקלים מספק על מוצר או שירות; (2) מס' היחידות של המוצר או השירות הנמכרות על ידי הספק במשך שנה (2010 או 2011).

המכפלה הגבוהה ביותר תקבל ניקוד מקסימלי. ניקוד יתר ההצעות יהיה באופן יחסי אליה.

(2) **1-5 נקודות-נקודה** יינתנו למציע אשר הציג לפחות הסכם אחד בלפחות 3 מבין התחומים האמורים להלן, ולא פחות מ- 6 הסכמים בסך הכל, ובלבד שמספר היחידות הנמכרות על ידי הספק במשך שנה (2010 או 2011), מהיחידות שנכללו בכל אחד מההסכמים, לא פחות מ- 1,000 יחידות.

לצורך סעיף זה יימנו התחומים הבאים:

- תרבות
- מסעדות ומזון
- השכלה
- נופש
- בריאות
- לבית

51.1.3. תכנית שיווק ופרסום – **9 נקודות** אשר יינתנו למציע בהתאם למענה שהגיש לפי סעיף 10.10 לעיל, בהתאם לאמות המידה כלהלן, שייבחנו בהינף אחד (הווה אומר: אמות המידה המפורטות להלן ייבחנו יחדיו ללא משקל ספציפי לכל אחת מהן):

שיווק (6 נקודות)

- **היקף פריסה ארצית של ההטבות, נקודות המכירה וכל אמצעי אחר למימוש ההטבות.** יינתן יתרון לפריסה ארצית מלאה, ולנוכחות מוגברת באזורי הפריפריה.
- **אופן מימוש ההטבות.** יינתן יתרון לאפשרות לקבל את ההטבות ישירות בקופות החנויות, האתרים והמתקנים בהם נמכר השירות או המוצר, ו/או בתחנות מכירה.
- **אמצעי שיווק אחרים** (לא כולל פרסום)

פרסום (3 נקודות)

- **גיוון מדיות הפרסום.** יינתן יתרון למדיות "קונבנציונאליות" כגון עיתונים ורדיו, ולפרסום בשעות היום או הערב המוקדמות. כמו כן יינתן יתרון למאמצי פרסום בעלי נוכחות ארצית.
- **היקף הפרסום.** יינתן יתרון לפרסום אינטנסיבי וממושך.
- **לשון הפרסום.** יינתן יתרון לפרסום רב לשוני בנוסף לפרסום בעברית (עדיפות לרוסית, ערבית ואמהרית על פני שפות אחרות, לרבות אנגלית ספרדית וצרפתית);

51.1.4. המלצות בתחום מועדוני לקוחות או צרכנות **3 נקודות**

51.1.5. הצעת מפרט אתר אינטרנט – **3 נקודות**.

אמות המידה לניקוד הצעת מפרט אתר האינטרנט תהיינה כדלקמן:

- גרפיקה ועיצוב נאה
- ממשק נוח וידידותי
- אינטראקטיביות
- אבטחת מידע (מעבר לדרישות המינימום)

על המציעים לקבל ציון סף של **24-30** נקודות בשלב השני כאמור (מתוך **40-50** נקודות). מציע שלא ישיג ציון סף כאמור תיפסל הצעתו ולא תוסיף עוד להיבחן.

השלב השלישי – ניקוד הצעת המחיר

51.2. בשלב זה תזכה הצעת המציע לניקוד בהתאם לציון שיינתן להצעת המחיר המפורטים להלן (**60-50** נקודות מתוך 100 נקודות מקסימליות):

51.2.1. שיעור המנה שבין אחוז הזיכוי לטובת המועדון המוצע כאמור בסעיף 20 לעיל לבין אחוז העמלה המקסימלית המוצעת כאמור בסעיף 10.6 לעיל – **40-50 נקודות**. המנה הגבוהה ביותר תקבל ניקוד מקסימלי ויתר התוצאות יקבלו ניקוד באופן יחסי.

מובהר כי לצורך הניקוד כאמור בסעיף זה, אחוז העמלה לא יהיה קטן מ-1. ככל שתוגש הצעה לשיעור עמלה נמוך יותר, היא תחייב המציע אולם תיחשב לצורך הניקוד כ-1.

לדוגמה: נניח שהוגשו 4 הצעות, בהן אחוז הזיכוי ואחוז העמלה המקסימלית **בהף** הינו כדלקמן:

הצעה	זיכוי ו-	עמלה
1	5%	0.5%
2	6%	1%
3	6.5%	3%
4	7%	7%

ניקודן יחושב כך:

הצעה 1	$5 = (5/1)$	$33.33 = 40 * 5/6$
הצעה 2	$6 = (6/1)$	$40 =$ נקודות
הצעה 3	$2.15 = (6.5/3)$	$14.44 = 40 * 2.15/6$
הצעה 4	$1 = (7/7)$	$6.66 = 40 * 1/6$

51.2.2. רשת הביטחון המוצעת - **10 נקודות**. הסכום המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימלי ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי.

מובהר כי אין להציע רשת ביטחון בסכום העולה על **83,333,200,000 ₪** לחודש. הוצע סכום גבוה מכך, יראו את ההצעה כמתוקנת לסך של **83,333,200,000 ₪** בחודש כאמור, באופן אוטומטי, ללא צורך בקבלת הסכמת המציע.

52. לאחר סיום השלב השלישי, תדורגנה ההצעות מההצעה שקיבלה הציון הגבוה ביותר בסיכום השלב השני והשלב השלישי, בסדר יורד עד להצעה הכשרה שקיבלה הציון הנמוך ביותר. בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, בין השאר בקשר עם בדיקת קיום תנאי המכרז, ביצוע בירורים ובקשת מידע נוסף, פסילת הצעות, ביטול המכרז ו/או אי קבלת כל הצעה שהיא, ניהול משא ומתן, וכל סמכות אחרת המוקנית לוועדת המכרזים לפי מסמכי המכרז והדין יוכרז כזוכה המציע שציונו הוא הגבוה ביותר כאמור.
53. המשרד רשאי לעשות את כל הבדיקות הנדרשות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות שיחות עם ממליצים ו/או גורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, בין אם נכללו ברשימת הממליצים שהעביר המציע ובין אם לאו (מובהר כי המשרד אינו חייב לשוחח עם ממליצים).
54. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז בכל עת משיקוליו הוא.
55. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או בעלת הניקוד הגבוה ביותר, או הצעה כלשהי.

56. משא ומתן

- 56.1. המשרד שומר על זכותו, בכפוף להוראות הדין, לקיים משא ומתן עם המציעים ו/או חלק מהמציעים, בקשר עם כל מאפיין בהצעתם, לרבות הצעתם הכספית וכל חלק אחר בהצעתם; כל זאת, מבלי לגרוע מיתר סמכויות המשרד.
- 56.2. יובהר כי המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך מו"מ בכל שלב, כתנאי לבחירה בזוכה או לקיים המשא ומתן לאחר הבחירה בזוכה ולהתנות כריתת ההסכם בתוצאותיו של משא ומתן זה, בין ביחס למחיר ובין ביחס לשאר חלקי ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 56.3. מבלי לגרוע מהאמור, יהיה המשרד רשאי, אך לא חייב, להורות על קיום הליך "Best & Final" (להלן בסעיף זה: "**ההליך**"), בנסיבות מתאימות. ההליך יהיה כמפורט להלן:
- 56.3.1. ההליך ינוהל רק עם קבוצת המציעים הסופית שתורכב משלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות בעלות הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. היה ויוותרו פחות משלושה מציעים שהצעותיהם תקפות ינוהל ההליך עם המציע או המציעים שנותרו. אולם אם יסבור המשרד כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, יהיה רשאי לנהל את ההליך רק עם מציע אחד או שני המציעים שהצעותיהם קיבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, או לנהלו עם יותר משלושת המציעים האמורים אם הפערים בין ההצעות הצדיקו זאת.
- 56.3.2. למציעים האמורים לעיל, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעת מחיר (ביחס לרשת ביטחון ו/או אחוז עמלה מקסימלית ו/או אחוז הזיכוי לטובת המועדון) משופרת ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הראשון. הצעות המחיר של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. לא הגיש מציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית.
- 56.3.3. לאחר הגשת הצעות המחיר המשופרות יבחן שוב המשרד את דירוג ההצעות האמורות כאילו הצעות המחיר המשופרות הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים. סדר זה של המציעים יחייב את הצדדים מכאן ואילך.

- 56.3.4. המציע שהצעתו דורגה ראשונה יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות המשרד, כזוכה.
- 56.3.5. למרות האמור לעיל, למשרד הזכות, אך לא החובה, להחליט כי ההצעות המשופרות תוגשנה ביחס לחלקים אחרים כלשהם בהצעות (בנוסף למחיר או במקומו), ויחולו יתר ההוראות לעיל. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי לקבוע כי תוגש הצעה חדשה, באופן מלא או חלקי, חלק כל חלק של ההצעה המקורית, עקב שינויים בתנאי ההתקשרות ובדרישות המקצועיות והאחרות שבהתקשרות, והכל כפי שתקבע הוועדה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 56.3.6. מודגש כי המשרד אינו מחויב ליידע את המציעים המוזכרים לעיל או מציעים אחרים שהגישו הצעה ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', עד לבחירת הזוכה, ואף אינו מחויב ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.
- 56.3.7. המשרד יהיה רשאי לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות כאמור לעיל.

עידוד נשים בעסקים

57. בסעיף זה –
- "אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו"ד).

57.1. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע שהנו עסק בשליטת אשה כאמור לעיל – יצורף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.

58. הודעת זכייה

58.1. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "**הודעת הזכייה**") תימסר למציע בכתב. אין בהודעת הזכייה כדי לשכלל את הקשר החוזי בין הצדדים. הצדדים ייחשבו כמי שנכרת ביניהם חוזה לביצוע המכרז, רק לאחר חתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות באמצעות המורשים מטעמו.

תנאי מוקדם לביצוע ההתקשרות ולחתימתם של מורשי החתימה מטעם המשרד על ההסכם, הוא המצאת ערבות הביצוע (כמפורט להלן) והאישור בדבר עריכת ביטוחים (כמפורט להלן).

58.2. לאחר קבלת הודעת הזכייה, ולא יאוחר מ 14 ימים מהמועד שבו ניתנה הודעת הזכייה יחתום המציע הזוכה על הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף כנספח א' או בנוסח דומה לו, כפי שיקבע על ידי המשרד וכן יפקיד המציע הזוכה בידי המשרד עד למועד הנ"ל אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בסעיף 64 להלן וערבות בנקאית או ערבות מחברת ביטוח על פי הרשימה המצורפת **כנספח ח'** לעיל, להבטחת קיום התחייבויותיו במכרז כאמור בהסכם ההתקשרות (להלן: "**ערבות ביצוע**"), וזאת בנוסח המצורף **כנספח י**.

59. הוראות לענין ערבות הביצוע

59.1. ערבות הביצוע תהיה בסכום שיהיה בגובה של **105%** משיעור רשת הביטחון השנתית (כולל מע"מ) המוצעת.

59.2. תוקף הערבות יהיה עד תום שישה חודשים מסיום תקופת ההתקשרות, ומדי שנה (אם מומשה אופציה על ידי המשרד) תוצא ערבות ביצוע בסכום הנ"ל למשך תקופת ההארכה בתוספת שישה חודשים, ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

59.3. במסגרת הודעת הזכייה שתמסור ועדת המכרזים למציע הזוכה, יצוין, בין היתר, גובה ערבות הביצוע שעל המציע הזוכה להמציא.

אופן ההתקשרות

60. המציע שייבחר יתקשר עם המשרד בהסכם ההתקשרות.

61. כאמור לעיל, הסכם ההתקשרות יהיה לתקופת ההתקשרות, כשלמשרד תוענקנה האופציות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות שלא יעלו על שלושים ושישה (36) חודשים.

62. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשרד יהא רשאי לסיים את הסכם ההתקשרות על פי תנאיו.

63. נותן השירותים יבצע עבור המשרד את השירותים על פי מכרז זה כקבלן עצמאי. לא יתקיימו יחסי עובד-מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

ביטוחים

64. נותן השירותים ידרש לקיים ביטוחים כמפורט בהסכם ההתקשרות ולהמציא תוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה אישור על קיום ביטוחים בנוסח המצורף **כנספח י"א**, חתום על ידי המבטח.

זכות עיון

65. ההצעות הזוכות יהיו פתוחות לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הנם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים בכפוף להוראות כל דין.

פרק ז' זכויות המשרד

66. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

67. המשרד רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה או, לפי שיקול דעתו, לדרוש השלמתם.

68. המשרד רשאי לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.

69. המשרד רשאי שלא לקבל הצעה כלשהי בעקבות מכרז זה, ולבטל את המכרז או חלקים ממנו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, המשרד רשאי שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה. למציעים לא תהא כל זכות לפיצוי באחד מן המקרים הנ"ל.

70. למען הסר ספק יובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד והזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד למי מן הזוכים במכרז, הסכם ההתקשרות המהווה חלק מחוברת המכרז – ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

71. בדיקת קיום דרישות ההליך

למשרד תהיה הסמכות לבדוק בכל עת את עמידת המציע בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף למכרז, ובכלל זה תהיה לו הסמכות לעשות שימוש במידע, מסמכים ואישורים שבידי המשרד מכל מין וסוג שהוא, לבקש מכל מציע הבהרות, השלמות, תיקונים, הגשת מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכל כיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בזוכה ולאחר מכן, להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, לשוב ולבדוק את ההצעות או חלק מהן אף אם הושלמה בדיקתן או בדיקת החלק הרלבנטי. בכלל זה יהיה המשרד מוסמך בכל עת, ואף לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, לדרוש מכל מציע פרטים נוספים, לתקן טעויות שנתגלו ולקבל החלטות אחרות במקומן, מכל סיבה שהיא.

72. שינוי תנאים

המשרד יהיה רשאי, בכל עת, בין לפני הגשת ההצעות ובין לאחריה, להורות כי איזו דרישה מדרישות המכרז, לרבות דרישות סף, וכן ההוראות בקשר עם בדיקת ההצעות, תבוטל באופן חלקי או מלא, לרבות באמצעות קביעה מחדש ושינוי התנאים; זאת, אם סבר המשרד כי הדבר יהיה לטובת ההליך, ובלבד שהחלטותיו יחולו באופן שוויוני על כל המציעים. בהתאם לצורך ובין השאר ככל שעקרון השוויון יחייב זאת, יאפשר המשרד למציעים שהגישו הצעה למכרז, לתקן או להגיש מחדש את הצעותיהם או חלק מהן, יצא בהודעה פומבית, וינקוט בכל אמצעי מתאים אחר.

למען הסר ספק, המשרד לא יהיה חייב לעשות שימוש בסמכויותיו אלה ולא יהיה מחויב להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולצרכיו ושיקוליו המקצועיים.

אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

73. סמכות לדרוש מידע נוסף

המשרד יהא מוסמך לדרוש מכל מציע מידע נוסף, פרטים, הבהרות, השלמות, תיקונים, מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכל כיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, והכל במטרה לקיים כל אחת מסמכויותיו האחרות של המשרד ועל מנת לבחון את ההצעה.

המשרד רשאי, בכל שלב, לרבות לאחר הבחירה בזוכה, לזמן כל מציע להציג בפניה את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, לברר פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לוועדה לצורך קבלת החלטה מכל סוג שהוא.

המשרד רשאי לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע או קבלני המשנה מטעמו, בין לצורך הגשת ההצעה או ביצוע שירותים דומים, ובין לכל צורך אחר.

74. שינויים, השמטות ותוספות

בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שיעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף ו/או ערבות ההצעה, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן – **הסתייגות**), יהיה המשרד רשאי:

74.1.1. לפסול את הצעת המציע;

74.1.2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

74.1.3. לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;

74.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לוועדה כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתו והחלטתו הבלעדית של המשרד;

74.1.5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלבנטי, או לתקן את מסמכי המכרז, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי שימצא המשרד לנכון, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעותיהם או כל חלק מהן או לתקן את הצעותיהם.

מובהר כי ההחלטה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. אם יחליט המשרד לפעול לפי אחת החלופות המנויות בסעיפים קטנים (2) עד (5) לעיל, והמציע יודיע כי הוא מסרב להסכים להחלטתו, רשאי המשרד לפסול את הצעתו של המציע וזאת מבלי לגרוע מכל זכות וסמכות אחרת המוקנים למשרד. בנסיבות מיוחדות יהיה רשאי המשרד להקל בדרישה מסוימת, אף אם מדובר בדרישת סף, והכל אם מצא שיהיה הדבר לטובת הפרויקט.

75. פסילת הצעות

המשרד יהיה מוסמך לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המשרד) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

76. למען הסר ספק, מסמכי מכרז זה אינם כוללים אומדן לעניין שווי ההתקשרות.

77. כמו כן יהא המשרד רשאי לפסול הצעה בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות:

77.1.1. פתיחת הליכי פירוק, כינוס נכסים, פשרה והסדר כנגד המציע, ובלבד שההליכים כאמור לא התבטלו בהחלטה שניתנה על ידי בית המשפט לאחר קיום דיון במעמד הצדדים, או תוך פרק זמן סביר אשר קבעה לכך הוועדה.

77.1.2. הפרה יסודית מצד המציע, של הוראות שלב בהליך, לרבות המצגים וההתחייבויות שהגיש המציע במסגרת הצעתו, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני הוועדה, ותיאום הצעות עם מציעים אחרים.

77.1.3. הרשעת המציע או נושא משרה או אורגן במציע, בעבירה אשר לדעת המשרד יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על התנהלות המציע, לרבות בעבירה שיש עימה קלון ו/או עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים ו/או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת המשרד, כדי להשליך על יושרו ו/או אמינותו של המציע. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.

77.1.4. אם המציע קיבל ו/או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של המשרד, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ ו/או מייעץ למשרד, בקשר עם ההליך.

78. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי לכל דבר ועניין הנוגע למכרז זה, הינו אך ורק בבית המשפט המוסמך בירושלים.

79. מובן כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או על פי התקנות שהותקנו מכוחו.